演題発表Ⅳ-① (1【経営改革】

地域に根ざした周産期医療の実現に向けて

~現状分析と戦略的改善への取り組み~

貴大 中田

(社会医療法人抱生会丸の内病院 診療部 診療支援課 係長)

[目的]

当院は長野県松本市に立地する199床のケア・ ミックス型病院である。周産期医療を強みとしてお り、近年の著明な分娩件数の減少により、2023年・ 24年度は社会医療法人の認可基準である年間分娩 件数500件を下回った。松本市の出生数減少等に 伴い、当院の分娩件数もピーク時の5割以下にまで 低下し、早急な対策の検討が必要となった。

本取り組みは、当院の現状分析と課題の洗い出し を行い、具体的改善策を立案・実施することで持続 可能な周産期医療提供体制の構築を目指した事例で ある。

[実施方法]

2024年1月、法人理事長の指示の下、母子医 療センター長を委員長とする「丸の内病院の周産期 医療の現状と将来を考える委員会 | を設置。医療経 営士の観点から事務局として参画した。委員会は理 事長、産婦人科長、小児科長、麻酔科長、看護部長、 女性病棟師長、事務部長等12名で構成。

具体的取り組みとして、①分娩費用の価格体系刷 新:マーケティング手法を応用した概算額の提示に よる新規利用者の心理的ハードルの低減。②情報発 信力の強化:利用者アンケート調査結果を踏まえた 産科ホームページの全面リニューアルと Instagram 開設。③食事サービスの見直し:利用 者満足度調査に基づくお祝い膳のアップグレートと 給食委託業者との契約履行内容の見直し。④独自 サービスの開発:地元人気店との提携による焼き菓 子セットの提供。⑤一般不妊治療の導入。⑥産科医 師による連携先クリニックへの訪問を実施した。

[実施期間]

2024年1月~現在

[考察・結果]

各取り組みにより段階的な改善効果が確認されて いる。分娩費用の価格体系の見直しによる利用者理 解が促進され、Instagram開設では2025年10 月現在で閲覧件数 102,000件、281名のフォロ ワーを獲得し情報発信力が向上した。お祝い膳のリ ニューアルでは利用者から好評を得ており、地元人 気店との提携企画についても今年9月から産後の 利用者に焼き菓子セットの提供を開始している。 2024年度分娩実績407件に対し、2025年度 の分娩予約を含む合計数は549件を見込んでおり、 社会医療法人の認可基準である500件の達成に向 けて回復傾向を示している。

本取り組みは現在進行中であり、最終的な成果は 今後の経過により左右される見込みであるが、現時 点では各施策が相乗効果を発揮し、分娩件数も回復 の兆しが見られている。継続的な取り組みの推進に より、さらなる有効性が期待されている。

第14回「全国医療経営士実践研究大会」神奈川大会

医療経営士の原点から考える未来――強固な経営基盤を確立させる戦略的マネジメント



◎たなか・ひろたか

1978年生まれ。2006年、医療関連企業に入職し神奈川県内の複数医療機関でDPC請求・分析業務に従事。在職中に医療経営士を取得。2014年、Iターンで長野県内の公立病院に入職し、経営企画課にて新公立病院改革プラン策定に携わる。診療情報管理、地域連携、在宅診療の各部門も担当。2023年4月より現職。医療経営指導士