演題発表Ⅲ-④ ③【人材育成/人材活用】

病院薬剤師の人材育成における課題考察と IMSグループ横浜旭中央総合病院の取り組み

高橋 照明

(IMS グループ横浜旭中央総合病院 薬剤部 係長)

[背景]

薬剤師需給推計によると、病院薬剤師は全国的に 不足している。要因として労働環境、低賃金などが 指摘されている。しかし、これらの外的要因への対 策が進められる中でも、問題解決には至っていない。 厚生労働省や日本病院薬剤師会が示す人材育成関連 指針では、高度な専門性の追求が強く推奨される一 方、組織を発展させるための指針が欠如している。 この専門性偏重主義が、管理職へのトランジション 不全を助長し、管理職が育ちにくい・人材が定着し ない要因と考察した。

[目的]

人材の早期離職により採用・育成コストが増大し、 かつ高度・専門家した医療提供体制の維持にも影響 を与えかねない。人材定着の課題は背景で挙げた外 的要因のみならず、人材育成・組織開発といった組 織内部の構造にも存在するという仮説を立てた。今 回、病院薬剤師の人材育成における構造的課題であ る管理職へのトランジション不全解消を目標に、横 浜旭中央総合病院の取り組みを途中経過報告する。

[実施方法・期間]

2024年4月より以下の3つの取り組みを開始 した。

- 1. キャリアロードマップの作成:管理職に求め られるスキルの可視化。
- 2. 非認知スキル研修導入: 短時間の配信型動画 研修と、SGDやワークを中心に行う集合型 対面研修。

3. 越境学習の実施:機能・規模の異なるグルー プ関連病院へ3ヶ月~12ヶ月の中長期研修。 研修については、2025年7月時点での動画視 聴回数や研修後アンケート調査を実施した。

[考察・結果]

(結果)

各取り組みの途中経過として、配信型動画研修は、 総作成動画数14本。総視聴回数は169回に達した。 集合型対面研修の参加者アンケートでは、満足度5 点満点中平均4.45点という評価が得られた。越 境学習参加者へのアンケートでは、「他病院で働く ことで視野が広がった」「自病院に戻ってきた際に改 善点が客観的に見られた」といった回答が得られ、 一定の学習効果が確認された。

(考察)

専門性偏重主義の構造的課題に対し、内部環境か らアプローチする試みである。今回一定の学習成果 は得られた。しかし、研修後の行動変容・業績改善 を測る客観的な指標、トランジション不全解消に貢 献できているかは今後評価が必要である。

(結論)

病院薬剤師不足という複合的な課題の解決には、 労働環境等の外的要因への対策に加え、専門性偏重 主義の育成方針を見直すことが不可欠である。組織 内部において、多様なキャリアパスを提示・支援す ることで、人材定着と組織開発に繋げたい。

[共同研究者]

小串興平

第14回 **全国医療経営士実践研究大会**」神奈川大会

医療経営士の原点から考える未来――強固な経営基盤を確立させる戦略的マネジメント



◎たかはし・てるあき 2013 年IMS グループに入職。2019 年同グループ横浜旭中央総合病院へ異動。 これまで医療安全推進者・チーム管理者・人材育成等と幅広い業務に携わる。医 療経営士の知識を活かし、両利きの部門マネジメントを目指しています。